深圳大学网站群平台维保服务

**采购文件**

（采购编号：SZUCG20210851FW）

深圳大学招投标管理中心

二〇二一年六月**谈判邀请书**

西安博达软件股份有限公司

经深圳大学批准，现就 深圳大学网站群平台维保服务 项目进行单一来源谈判，欢迎贵公司参加，具体事项如下：

1. 采购编号：SZUCG20210851FW

2. 项目名称：深圳大学网站群平台维保服务

3. 项目预算：70,000.00元(人民币)

4. 谈判邀请对象：西安博达软件股份有限公司

5. 出于疫情防控需要，谈判人不能现场购买采购文件。如需购买采购文件请通过邮件报名，电子版采购文件可以在网站http：//bidding.szu.edu.cn“招标公告”的本项目的招标公告页中下载。

报名时谈判人须自行打印投标报名表(加盖公章)(投标报名表下载链接：http：//bidding.szu.edu.cn/listfile.asp），并在**谈判响应文件递交截止前**将**公司营业执照、投标报名表**（谈判代表签名、加盖公章）**和150元标书费缴纳凭证**（标书费付款回执至少应有收款人账户、付款人账户、转账时间、转账金额等信息）一并扫描发至邮箱**zhaobiao@szu.edu.cn** ；标书费缴纳至深圳大学账户：

开户行：中国银行深圳深大支行

户名：深圳大学

账号：7549 6835 0439

备注：**项目编号**

6. 谈判响应文件递交截止时间

所有谈判响应文件应于2021年6月24日（星期四）14:30之前**邮寄**（EMS，顺丰（不含顺丰同城））到深圳大学招投标管理中心（以快递到达时间为准，不接受快递到付）。

**谈判响应文件不接受现场递交。**

邮寄地址：深圳市南山区南海大道3688号 深圳大学汇元楼242室

收件人、联系方式：黄老师（0755）26532310

谈判响应文件密封性要求：谈判人邮寄的谈判响应文件应在快递包装内有完整的密封包装，密封包装上应有明确的项目编号、项目名称、投标公司名称。密封包装不完整、有破损且该破损可能导致文件内容泄露的谈判响应文件将被拒绝接收。

7. 谈判时间：2021年6月24日（星期四）14:30（北京时间）

8. 谈判地点：深圳市南山区南海大道3688号 深圳大学汇元楼241室。出于疫情防控需要，此项目不邀请谈判代表出席开标。

招标机构名称：深圳大学招投标管理中心

联 系 人：徐老师 电 话：（0755）2691 8136

招投标投诉电话：0755-26535738 投诉邮箱：ChenJC@SZU.EDU.CN

受理单位： 深圳大学招投标管理中心

纪委监督电话：(0755)2653 4925

2021年6月16日

**谈判人须知**

**一、谈判邀请对象：西安博达软件股份有限公司**

**二、谈判报价和货币**

谈判报价应包括但不限于：产品费、运输费、更换零配件及易损耗配件费用、维修人工费、差旅费、税费以及售后服务费用等相关一切费用。

谈判货币：人民币。

**三、谈判书的编制和递交**

　　谈判时应提供谈判书正本一份、副本四份，并在谈判书封面上注明。谈判人编制的谈判书中须包含以下材料（加盖公章）：

　　1、谈判报价表；

　　2、谈判人法人代表授权书；

　　3、谈判承诺函；

　　4、企业营业执照复印件；

　　5、资质证书复印件；

　　6、谈判人认为需要提供的其他材料（如经营业绩<须附合同复印件或成交通知书复印件>等）。

缺少上述1～4的任一文件，视为对实质性条款的不响应，将导致谈判无效。

**四、谈判保证金**

　 本项目无需缴纳谈判保证金。

**五、付款计划**

验收合格后，需方整理相关付款资料，经付款审批流程后支付货款。

**六、谈判有效期**

　　谈判响应文件将在谈判响应文件递交截止后60天内有效。谈判响应有效期不足的谈判响应文件将被拒绝。

**七、谈判方法**

　　就价格、商务、技术等方面进行谈判，供应商有三次报价机会。

**八、谈判响应文件的式样和签署**

　　谈判书的封面应注明“项目名称、采购编号、谈判人名称、谈判日期等”；

谈判人应在每一份谈判书上编上页次，装订成册（不允许使用活页夹），每套谈判书须清楚地标明“正本”、“副本”。一旦正本和副本不符，以正本为准；

谈判书的[正本]封面均应由谈判人加盖谈判人法人公章；

　　谈判书副本可采用谈判书的正本复印而成，谈判书中已标明“谈判人代表签名”处必须由谈判人法定代表人或其授权代表签字；已标明“盖章”之处，必须加盖谈判人法人公章；

　　除谈判人对错处作必要修改外，谈判响应文件中不许有加行、涂抹或改写。若有修改须由谈判人授权代表在修正处签字；

　　电报、电传、传真形式的投标概不接受。

**九、包装密封要求**

　　谈判书应编制五份(一份为正本,四份为副本)，密封封装递交。密封封装表面均应正确标明谈判人名称、项目名称、谈判响应文件名称、并注明谈判时间之前不得开封（在封口位置的封条上标注注明），封口位置须加盖谈判人法人公章。未密封的谈判响应文件将被拒绝接收。

**十、细微偏差修正**

　　细微偏差是指经评标正委员会确认为通过初审的谈判响应文件虽然实质上响应采购文件要求，但个别地方存在遗漏或者提供了不完整的技术信息及数据，并且修正这些遗漏或者不完整不会更改谈判响应文件的实质性内容。

　　经谈判委员会确认为通过初审的谈判响应文件，若存在个别计算或累计方面的算术错误可视为谈判响应文件存在细微偏差并按照以下原则进行修正：

　　1、用数字表示的数额与用文字表示的数额不一致时，以文字数额为准进行修正；

　　2、单价与采购量的乘积与总价不一致时，通常以单价为准。除非谈判委员会认为单价有明显的小数点错位，此时应以合价为准，并修正单价；

　　3、分项累计与谈判总价不一致时，通常以分项累计为准。除非谈判委员会认为分项有明显的小数点错位，此时应以谈判总价为准，并修正分项投标；

　　4、谈判人对该谈判有声明的，以该谈判声明为准。

　　按照上述修正调整后的谈判经谈判人确认后，对谈判人起约束作用。

　　经谈判委员会确认存在细微偏差的谈判响应文件，谈判委员会可以于谈判结果宣布之前要求谈判人对谈判响应文件中存在的细微偏差进行修正，若谈判人拒绝修正，则其谈判响应文件将被拒绝。

**十一、谈判代理人会同采购人接受或拒绝任何投标或所有投标的权利**

　　出现下列任何一种情形，谈判代理人和采购人保留拒绝任何投标以及宣布谈判程序无效的权力：

　　1、出现影响采购公正的违法、违规行为的；

　　2、因重大变故采购任务取消的。

**十二、签署合同**

　　谈判人在收到成交通知书后，在成交通知书上规定的时间内，应委派授权代表联系采购人签订合同。未在规定时间内联系采购人签订合同的，招投标管理中心有权取消谈判人的成交资格。

**十三、质疑**

　　如谈判人对谈判结果有质疑，须在公示期内以质疑函的形式将全部质疑内容一次性向招标代理人提出，否则不予接收。函中需明确质疑对象、内容，同时提供证明其质疑内容的材料。

　　提出质疑的谈判人应保证提出质疑内容及相应证明材料的真实性及来源的合法性，并承担相应的法律责任。

　　属以下情况之一者，为不合格质疑或投诉，不予受理：

　　1、质疑人不是该项目的谈判人；

　　2、质疑投诉文件无合格签字及盖章的；

　　3、质疑投诉文件无明确质疑对象或内容的；

　　4、未提供详实有效的证明材料；

　　5、质疑投诉人多次提供虚假情况的；

　　6、非在公示期内送达的。

**项目需求书**

**一、项目概况**

本采购项目为深圳大学网站群平台维保服务。网站群平台即博达全媒体管理系统，维保服务包括7\*24小时技术支持、平台内所有网站（约250个）运维监测和管理、平台安全服务、应急事件响应和处理、网站群健康预警、重点网站及系统的实时监控、平台故障修复、漏洞扫描、数据灾备和安全、系统补丁修复、性能优化和必要的技术培训等。

**二、项目清单**

**（一）采购内容总清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **采购内容** | **数量** | **单位** | **备注** |
| 一 | 深圳大学网站群平台维保服务 | 1 | 年 |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **采购内容** | **数量** | **单位** | **备注** |
| 1 | 主站群维保服务 | 1 | 年 |  |
| 2 | 子站群维保服务 | 1 | 年 |  |

**（二）采购内容清单明细**

**三、服务内容和要求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务项 | 说明 | 服务内容 |
| 1 | 7\*24小时技术支持服务 | 提供7天×24小时×365天的电话支持，在30分钟之内响应，可通过博达服务热线或服务小程序获取支持 | 1、各类常见问题疑难解答 |
| 2、电话技术支持、远程技术一对一指导 |
| 3、产品使用指导  |
| 4、微信小程序报修 |
| 2 | 日常运维服务 | 在使用产品过程中遇到的任何技术问题包括产品操作、技术疑难与故障、产品功能，都可以通过电话或服务小程序等方式进行沟通并处理 | 公开电子技术支持 |
| 在线公开课培训 |
| 产品bug修改 |
| 站群性能优化 |
| 故障诊断及修复  |
| 网站实施bug |
| 3 | 安全服务 | 跟安全相关的各类产品问题，都可以通过电话或服务小程序等方式进行沟通或处理 | 1、对安全厂商、上级部门的漏扫报告进行一对一资深技术分析、处理 |
| 2、对安全问题提供书面的正式回复报告 |
| 3、安全补丁主动更新服务 |
| 4 | 应急服务 | 碰到系统运行、安全类问题时，可通过电话或服务小程序获取紧急技术支持 | 1、紧急安全事件及时响应 |
| 2、平台故障修复 |
| 3、数据恢复 |
| 4、安全加固 |
| 5 | 系统健康预警服务 | 利用博达云检测平台实时监控系统健康状态，发现问题后，通过服务小程序进行预警，在客户允许的情况下第一时间介入处理，避免出现业务中断的情况 | 主站运行状态实时监控 |
| 磁盘空间是否不足 |
| 授权是否异常 |
| 数据是否及时备份 |
| 是否有人在异常时间登录站群 |
| 站群环境是否稳定 |
| 6 | 管家服务 | 通过服务小程序随时随地报修、跟踪服务状态、获取值班信息、获取各类服务报告 | 服务状态跟踪、值班提醒、重点消息提醒 |
| 获取巡检报告 |
| 获取年度运维报告 |
| 7 | 巡检服务 | 对系统各类运行参数进行检查并优化，每次完成后出具巡检报告 | 提供一年2次巡检服务 |
| 8 | 应急演练服务 | 通过模拟真实环境中可能出现的突发事件，检验站群系统的可用性，提升应对突发事件的应急处置能力 | 模拟前台、后台服务器宕机，测试切换备机运行 |
| 模拟数据损坏丢失，测试备份包的可用性 |
| 提供应急演练记录和优化建议，用于备案和上级安全检查 |
| 9 | 站群保养服务 | 每年提供一次站群环境的保养服务，并出具保养记录 | 用户信息检查，及时禁用长期未登录或简单密码的账号 |
| 垃圾清理 |
| 巡检 |
| 安全补丁更新完整性检查 |
| 10 | 安装与部署服务 | 在服务器、操作系统、数据库等有变更时，提供在此平台上运行的产品的迁移与配置服务 | 例如：单机部署、双机热备、双机冷备、多机分布式部署、集群部署 |
| 11 | 敏感字清理 | 协助进行指定的敏感词的扫描及清理 | 包括前台所有发布的页面及数据库，并彻底清理 |
| 12 | 重大活动保障服务 | 在重大节日、活动、事件、场景下提供保障服务，由专业的运维团队待命，7X24小时及时响应 | 例如：国庆节、校庆日、迎新 |
| 13 | IPV6、HTTPS安全改造 | 通过升级支持IPV6、HTTPS（数字证书由深圳大学另行购买，不在此本采购项目范围） | 升级后支持应用防火墙、数据库防火墙、文件防火墙 |
| 14 | 主站服务 | 对主站进行日常的内容维护 | 校领导简介页维护 |
| 图片设计10张 |
| 网站栏目框架调整 |
| 页面兼容性优化 |
| 死链、暗链配合修复 |
| 紧急页面、栏目框架、模板调整 |
| 页面测试 |
| 远程培训（一次） |

**四、服务期限**

自合同签订之日起365个日历日。

**五、验收要求**

1．供应商须提供维保服务的启动通知书。

2．启动通知书条款必须包含“承诺提供的维保服务完全符合采购文件《项目需求书》要求”。

**谈判响应文件目录**

**一、谈判函（唱标信封）**

 谈判人须将谈判一览表单独封存一份，以备唱标。

**二、谈判书**

[**第一部分**](#_第一部分__资格性文件)**谈判报价表**

 1.1 谈判一览表

 1.2 分项报价表

[**第二部分资格性文件**](#_第一部分__资格性文件)

2.1法定代表人授权书

2.2[谈判承诺函](#_投标承诺函)

2.3营业执照复印件

2.4资质证书

**第三部分其他材料**

注：谈判响应文件封面自行设计，但内容须严格按照以上清单顺序进行装订，每页须编注页码。

**谈判一览表**

谈判人名称：西安博达软件股份有限公司

采购编号：SZUCG20210851FW

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 包号 | 项目名称 | 投标总价（元/人民币） | 备注 |
| 1 | 深圳大学网站群平台维保服务 | 小写金额：大写金额： |  |

谈判人代表签字（加盖公章）：

日期：

**分项报价表**

**谈判人名称：西安博达软件股份有限公司**

**采购编号：SZUCG20210851FW**

**项目名称： 深圳大学网站群平台维保服务**

**(谈判人自拟格式)**

谈判人代表签字（加盖公章）：

日期：

**法定代表人授权书**

**深圳大学：**

兹授权：（授权代表全名）先生/女士作为我公司的合法授权代理人，参与贵单位组织的采购项目投标和谈判。

招标编号：SZUCG20210851FW

项目名称：深圳大学网站群平台维保服务

授权权限：全权代表本公司参与上述采购项目的投标和谈判，并负责一切文书资料的提供与确认。

有效期限：与本公司谈判响应文件中标注的谈判响应有效期相同，自法人代表签字之日起生效。

授权代理人： （亲笔签名）联系电话：

职务：身份证号码：

公司名称：（公司名全称）（公章）营业执照号码：

法定代表人： （亲笔签名或加盖签名章）联系电话：

职务：身份证号码：

生效日期：年月日

注：本授权书内容不得擅自修改。

**谈判承诺函**

**致深圳大学：**

根据采购文件的要求，现提供已签署和密封的谈判响应文件，并正式授权：

（授权代表全名）以本公司名义，全权代表我方参加投标和谈判。

项目名称：深圳大学网站群平台维保服务

采购编号：SZUCG20210851FW

**本公司郑重承诺并声明：**

1. 我方已认真阅读了全部采购文件及其相关文件，同意接受文件的要求，完全清楚理解其内容及规约，不存在任何异议、质疑和误解之处。
2. 我方所提供的一切文件已经过认真、严格的审核，一切文件内容均为全面真实、准确有效且毫无遗漏和保留，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份，若出现违背诚实信用和无如实告知之处，愿独自承担相应的法律责任。
3. 本谈判响应文件的有效期为谈判截止日后60天有效。
4. 完全服从和尊重评委会所作的评审结果和资格后审决定，同时清楚理解到谈判报价并非是确定成交资格的唯一重要依据。
5. 同意按《成交通知书》的要求，如期签订合同并履行其一切责任和义务。
6. 我方在参与本次谈判活动中，不曾以任何不正当的手段影响、串通、排斥有关当事人或谋取、施予非法利益，如有行为不当，愿独自承担此行为所造成的不利后果和法律责任。

谈判人：（公司名全称）（公章）

法定代表人或授权代表：（亲笔签名）

通讯地址：邮政编码：

电话：传真：

承诺日期：年月日

注：本承诺函内容不得擅自修改。

**文件袋封面格式**

|  |
| --- |
| **谈判响应文件****内容：正、副本文件**谈判人：西安博达软件股份有限公司采购编号：SZUCG20210851FW项目名称：深圳大学网站群平台维保服务**在年月日点之前不得启封****递交地点：**深圳大学汇元楼241 |

**重要提示：**

1.正、副本必须合并封装并标贴此封面，封口处加盖公章。

2.投标报价内容正本与副本必须一致，否则，以正本投标报价为准。