

“多维数据分析及辅助决策支持平台”

2022 年度维护服务项目采购信息公开（服务类）

一、采购单位：教务部

二、项目名称：“多维数据分析及辅助决策支持平台” 2022 年度维护服务

三、公开信息：

1. 服务内容：见附件“服务内容清单”

2. 服务期限：12 个月

3. 成交供应商：上海必盈特软件系统有限公司

4. 预算金额：89300 元

5. 成交价格：89300 元

单位（盖章）：教务部

2022 年 12 月 2 日



附件：服务内容清单

## 一、服务内容

基于多维数据分析及辅助决策支持平台进行数据服务、软件平台维护服务。

## 二、服务要求

### （一）数据服务：

#### 1. 数据填报指导与数据分析报告解读服务

1.1 能为各部门解读状态库数据表的数据填报内涵，指导各部门完成数据的纠正和调整，提高全校数据填报的准确性和全面性，能明确区分与教育部填报指南的不同，并在教育部 2022 年数据填报指南基础表之上，基于我校校内评估与数据监测增补的 30 余张表进行表间关系梳理，方便各部门填报。

1.2 提供《校级教学状态数据分析报告》中数据指标和全部报表的释疑解读，为规范和优化各项数据填报提供业务咨询和指导，提高数据的一致性和效用度，提供业务咨询和指导的培训材料，包含报告中的全部指标的算法和全部报表的算法，能准确解释与培训各数据表之间的关联关系，算法需详细到数据来源表、字段的组合条件。

1.3 解读学校数据分析报告数据问题，提出调整建议，分析数据成因和潜隐问题，挖掘数据的管理价值。提供数据解读报告及配套文档，解读报告需包括至少以下详细指标：办学方向与本科地位、培养过程、教学资源与利用、教师队伍、学生发展、质量保障，有合理的调整方法和调整建议，提供能满足学校特定约束条件下有学校自己特色的优化调整方案。

1.4 基于 2022 年度质量监测平台数据，生成分析报告如下：

《本科状态数据分析报告》

《本科状态数据解读报告》

《校级发展报告》

《本科教学质量报告》

《师资明细报告》

《学院状态数据分析报告》

《学院发展报告》

《国标专业状态数据分析报告》

《校内专业状态数据分析报告》

《国标专业发展报告》

《中学、小学、学前教育指标监测报告》

《师范师资明细报告》

《中学、小学、学前教育专业一级监测报告》

《中学、小学、学前教育专业认证教学状态数据分析报告》

## 2. 校内评估咨询服务

### 2.1 协助修订或定制评估指标体系

依据深圳大学本科学院系、专业、课程实际情况，以学校上报“高等教育质量监测国家数据平台”以及“多维数据分析及辅助决策支持平台”的数据为基础，分别制定多维度的评估指标体系，指标体系由一级指标、二级指标、观测点等构成，具体要求如下：

（1）一级指标必须包含：生源情况、教学资源、培养模式、教学改革与教学成果、培养效果等。

（2）二级指标的设置体现各类评估的发展趋势，评估结果具有良好的区分度，体现各评估对象的实际差异。

（3）观测点：二级指标下的观测点总数应不小于 70 个。

### 2.2 人员培训与数据校验

（1）负责评估指标体系的解读和数据填报的人员培训。

（2）负责对填报数据进行校验。

### 2.3 评估成果及交付期限：

供应商应提交如下咨询材料与分析报告：

（1）基于 2019、2020、2021、2022 年度《专业发展分析报告》数据，协助修订不少于 80 套 2022 年度《专业发展分析报告》，1 个工作日交付。

（2）基于现有评估方案协助修订 1 套《深圳大学校内评估方案》，5 个工作日交付。

（3）基于现有评估指标体系协助修订 1 套《深圳大学校内评估指标体系》，5 个工作日交付。

## （二）平台维护服务：

1.通过远程或现场等形式，对系统进行定期的巡检，每季度一次；

2.当系统出现系统故障、软件错误等问题时，供应商需派工程师及时响应问题，并在问题处理后提交问题处理报告；

3.服务期限内，供应商接到维修通知，供应商人员在 2 小时内做出回应，应于 24 小时内到达现场处理，如软件在检修 24 小时后故障仍无法排除，供应商需提供备用系统供校方使用；

4.供应商需协助校方做好数据采集、上报等工作。如遇校方重大活动，供应商可派遣工程师提供驻场服务；

5.供应商公司的系统在服务期限内有新版本发布，需免费为校方更新系统，确保学校使用最新版本的系统；

6.校方初次使用系统时，供应商需对校方相关人员提供系统操作使用培训，以至校方系统管理员可以熟练使用本系统软件。系统正常使用后，如遇供应商系统升级或校方系统管理员变更，在服务期限内供应商可应校方要求提供不超过三次的现场免费培训；

7.服务期限内，平台维护所产生的一切费用由供应商承担。