全自动门诊药房发药系统维保服务

**采购文件**

（采购编号：SZUCG20200424FW）

深圳大学招投标管理中心

二零二零年八月**谈判邀请书**

苏州艾隆工程技术有限公司

经深圳大学批准，现就 全自动门诊药房发药系统维保服务 项目进行单一来源谈判，欢迎贵公司参加，具体事项如下：

1. 采购编号：SZUCG20200424FW

2. 项目名称：全自动门诊药房发药系统维保服务

3. 项目预算： 192,000.00元(人民币)

4. 谈判邀请对象：苏州艾隆工程技术有限公司

5. 出于疫情防控需要，谈判人不能现场购买采购文件。如需购买采购文件请通过邮件报名，电子版采购文件可以在网站http://bidding.szu.edu.cn“招标公告”的本项目的招标公告页中下载。

报名时谈判人须自行打印投标报名表(加盖公章)(投标报名表下载链接：http://bidding.szu.edu.cn/listfile.asp），并在**谈判响应文件递交截止前**将**公司营业执照、投标报名表**（谈判代表签名、加盖公章）**和150元标书费缴纳凭证**（标书费付款回执至少应有收款人账户、付款人账户、转账时间、转账金额等信息）一并扫描发至邮箱**zhaobiao@szu.edu.cn** ；标书费缴纳至深圳大学账户：

开户行：中国银行深圳深大支行

户名：深圳大学

账号：7549 6835 0439

备注：**项目编号**

6. 谈判响应文件递交截止时间

所有谈判响应文件应于2020年 月 日（星期 ）9:30之前**邮寄**（EMS，顺丰（不含顺丰同城））到深圳大学招投标管理中心（以快递到达时间为准，不接受快递到付）。

**谈判响应文件不接受现场递交。**

邮寄地址：深圳市南山区南海大道3688号 深圳大学汇元楼242室

收件人、联系方式：黄老师（0755）26532310，（0755）86970737

谈判响应文件密封性要求：谈判人邮寄的谈判响应文件应在快递包装内有完整的密封包装，密封包装上应有明确的项目编号、项目名称、投标公司名称。密封包装不完整、有破损且该破损可能导致文件内容泄露的谈判响应文件将被拒绝接收。

7. 谈判时间：2020年 月 日（星期 ）9:30（北京时间）

8. 谈判地点：深圳市南山区南海大道3688号 深圳大学汇元楼241室。出于疫情防控需要，此项目不邀请谈判代表出席开标。

招标机构名称：深圳大学招投标管理中心

联 系 人：徐老师 电 话：（0755）2691 8136

招投标投诉电话：0755-26535738 投诉邮箱：ChenJC@SZU.EDU.CN

受理单位: 深圳大学招投标管理中心

纪委监督电话：(0755)2653 4925

2020年 月 日

**谈判人须知**

**一、谈判邀请对象：苏州艾隆工程技术有限公司**

**二、谈判报价和货币**

谈判报价应包括但不限于：产品费、运输费、保险费、装卸费、配套资料费、安装调试费用、验收检验费、培训费用、更换零配件（含药框、电池等）及易损耗配件费用、维修人工费、差旅费、税费以及售后服务费用等相关一切费用。

谈判货币：人民币。

**三、谈判书的编制和递交**

　　谈判时需提供谈判书正本一份、副本四份（数量不齐者作废标处理），并在谈判书封面上注明。谈判人编制的谈判书中须包含以下材料（加盖公章）：

　　1、谈判报价表；

　　2、谈判人法人代表授权书；

　　3、谈判承诺函；

　　4、企业营业执照复印件；

　　5、资质证书复印件；

　　6、谈判人认为需要提供的其他材料（如经营业绩<须附合同复印件或成交通知书复印件>等）。

缺少上述1～4的任一文件，视为对实质性条款的不响应，将导致谈判无效。

**四、谈判保证金**

　 本项目无需缴纳谈判保证金。

**五、付款计划**

1、第一次付款：签订合同项目正常运行后，30个工作日内，支付合同总价95%的款项。

2、第二次付款：项目正常运行到期前30个工作日内，支付合同总价5%款项。

**六、谈判有效期**

　　谈判响应文件将在谈判响应文件递交截止后60天内有效。谈判响应有效期不足的谈判响应文件将被拒绝。

**七、谈判方法**

　　就价格、商务、技术等方面进行谈判，供应商有三次报价机会。

**八、谈判响应文件的式样和签署**

　　谈判书的封面应注明“项目名称、采购编号、谈判人名称、谈判日期等”；

谈判人应在每一份谈判书上编上页次，装订成册（不允许使用活页夹），每套谈判书须清楚地标明“正本”、“副本”。一旦正本和副本不符，以正本为准；

谈判书的[正本]封面均应由谈判人加盖谈判人法人公章；

　　谈判书副本可采用谈判书的正本复印而成，谈判书中已标明“谈判人代表签名”处必须由谈判人法定代表人或其授权代表签字；已标明“盖章”之处，必须加盖谈判人法人公章；

　　除谈判人对错处作必要修改外，谈判响应文件中不许有加行、涂抹或改写。若有修改须由谈判人授权代表在修正处签字；

　　电报、电传、传真形式的投标概不接受。

**九、包装密封要求**

　　谈判书需编制五份(一份为正本,四份为副本)，密封封装递交。密封封装表面均应正确标明谈判人名称、项目名称、谈判响应文件名称、并注明谈判时间之前不得开封（在封口位置的封条上标注注明），封口位置须加盖谈判人法人公章。未密封的谈判响应文件将被拒绝接收。

**十、细微偏差修正**

　　细微偏差是指经评标正委员会确认为通过初审的谈判响应文件虽然实质上响应采购文件要求，但个别地方存在遗漏或者提供了不完整的技术信息及数据，并且修正这些遗漏或者不完整不会更改谈判响应文件的实质性内容。

　　经谈判委员会确认为通过初审的谈判响应文件，若存在个别计算或累计方面的算术错误可视为谈判响应文件存在细微偏差并按照以下原则进行修正：

　　1、用数字表示的数额与用文字表示的数额不一致时，以文字数额为准进行修正；

　　2、单价与采购量的乘积与总价不一致时，通常以单价为准。除非谈判委员会认为单价有明显的小数点错位，此时应以合价为准，并修正单价；

　　3、分项累计与谈判总价不一致时，通常以分项累计为准。除非谈判委员会认为分项有明显的小数点错位，此时应以谈判总价为准，并修正分项投标；

　　4、谈判人对该谈判有声明的，以该谈判声明为准。

　　按照上述修正调整后的谈判经谈判人确认后，对谈判人起约束作用。

　　经谈判委员会确认存在细微偏差的谈判响应文件，谈判委员会可以于谈判结果宣布之前要求谈判人对谈判响应文件中存在的细微偏差进行修正，若谈判人拒绝修正，则其谈判响应文件将被拒绝。

**十一、谈判代理人会同采购人接受或拒绝任何投标或所有投标的权利**

　　出现下列任何一种情形，谈判代理人和采购人保留拒绝任何投标以及宣布谈判程序无效的权力：

　　1、出现影响采购公正的违法、违规行为的；

　　2、因重大变故采购任务取消的。

**十二、签署合同**

　　谈判人在收到成交通知书后，在成交通知书上规定的时间内，应委派授权代表联系采购人签订合同。未在规定时间内联系采购人签订合同的，招投标管理中心有权取消谈判人的成交资格。

**十三、质疑**

　　如谈判人对谈判结果有质疑，须在公示期内以质疑函的形式将全部质疑内容一次性向招标代理人提出，否则不予接收。函中需明确质疑对象、内容，同时提供证明其质疑内容的材料。

　　提出质疑的谈判人应保证提出质疑内容及相应证明材料的真实性及来源的合法性，并承担相应的法律责任。

　　属以下情况之一者，为不合格质疑或投诉，不予受理：

　　1、质疑人不是该项目的谈判人；

　　2、质疑投诉文件无合格签字及盖章的；

　　3、质疑投诉文件无明确质疑对象或内容的；

　　4、未提供详实有效的证明材料；

　　5、质疑投诉人多次提供虚假情况的；

　　6、非在公示期内送达的。

**项目需求书**

**一、采购内容**

供应商提供对以下设备及配件的日常保养和维修服务：设备型号、数量及保修服务范围如下表（以下全文内容统称全自动门诊药房系统），全保（包含主机维修、保养及主机所有配件、药框、电池更换等），以保障设备高效稳定运行。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 型号 | 数量 |
| 1 | 艾隆快速发药机系统 | IRON-1200 | 1套 |
| 2 | 整处方传送系统 | IRON-ZCF |
| 3 | 智能调配系统 | IRON-108 |
| 4 | 麻精药品管理系统 | IRON-MJ109 |
| 5 | 智能发药系统 | IRON-D |
| 6 | 智能绑框系统 | IRON-BK |
| 7 | 直发传送系统 | IRON-ZF |
| 8 | 结构化医嘱打印系统 | SmartPrint V1.0 |

以上设备维保期内，要求设备运行稳定，技术参数正常，软件功能适合使用。设备基本技术参数以及部分具体要求如下：

**1、快速发药机统基本技术参数**

|  |  |
| --- | --- |
| 外观尺寸（mm） | 5300（L）×2940(W)×2750（H） |
| 电源 | AC380 V±10% 50/60Hz |
| 功率 | 3000W |
| 通道数（品种数） | 约1200种 |
| 药品储存量 | 约20000盒 |
| 药品储存模块 | 长度：1.65米（可根据药品情况选用） |
| 承载单盒药品重量 | 重量≤1600g |
| 出药速度 | 8 - 10秒/ 处方 |
| 进药速度 | 1500-2000盒/小时 |
| 库外最大噪音 | ≤60分贝 |

**要求：工作状态下，轨道正常使用比例98%，进药、出药速度保持正常范围内。**

**2、整处方传送系统基本技术参数**

|  |  |
| --- | --- |
| 电源 | AC220V±10% 50/60Hz |
| 功率 | 2000W |
| 缓存区（标配） | 3个 |
| 发药速度 | 900-1200张/小时 |
| 药筐尺寸**（mm）** | 365（L）×250（W）×120（H） |
| 药筐最大承载重量 | 2.5kg |

**要求：发药速度不受直发系统影响。**

**3、智能调配机系统基本技术参数**

|  |  |
| --- | --- |
| 外形尺寸 **（mm）** | 2850（L）×796(W)×2700（H） |
| 电源 | AC220 V±10% 50/60Hz |
| 功率 | 2000W |
| 储存位数 | 108-216种 |
| 储药盒尺寸**（mm）** | 198（W）**×110（H）×380（D）** |
| 箱斗运转速度 | 15-20米/分钟 |
| 药品更换速度 | 3层36种/秒 |
| 出药速度 | 480-770次/小时 |
| 库外最大噪音 | ≤60分贝 |
|  |  |

**要求：箱斗运转速度、药品更换、出药速度正常。**

1. **麻精药品管理机系统基本技术参数**

|  |  |
| --- | --- |
| 外观尺寸（mm） | 690（W）×650(L)×1750(H) |
| 单抽屉尺寸（mm） | 536（W）×505（L）×106（H） |
| 电源 | AC220V 50Hz |
| 功率 | 400W |
| 抽屉规格 | 9层6位盖板抽屉（106 mm）； |
| 单抽屉最大容积 | 15.2 L |
| 净重 | 450kg |
| 屏幕尺寸 | 15英寸 |

**要求：系统运转、接收处方信息正常**。

1. **智能发药系统基本技术参数**

|  |  |
| --- | --- |
| 组成 | 智能药筐（IRON-SmartBox-04L） |
| 智能控制器（IRON-SmartMaster-433M） |
| 智能充电站（IRON-SmartCharger-12S） |
| （一）智能药筐 | |
| 型号 | IRON-SmartBox-04L |
| 外观尺寸（mm） | 365（L）×250（W）×120（H） |
| 电源 | 锂电池3.7V、1500mAh |
| 电池配备 | 每个药筐配备一块电池 |
| （二）智能控制器 | |
| 型号 | IRON-SmartMaster-433M |
| 外观尺寸（mm） | 145（L）×115（W）×27（H） |
| 电源 | 适配器供电：输入AC220,输出DC5V |
| 无线频率 | 433MHz |
| 无线传输速度 | 100kbps |
| （三）智能充电站 | |
| 型号 | IRON-SmartCharger-12S |
| 外观尺寸（mm） | 290（L）×145（W）×55（H） |
| 输入电压 | AC220±V10% 50/60Hz |
| 输出电压（负载） | DC4.2 |
| 功率 | 28W |
| 同时充电数量 | 12个1500mAh锂电池 |

1. **智能绑框系统基本技术参数**

|  |  |
| --- | --- |
| 外观尺寸（mm） | 1200(L) ×460(W) ×1340(H) |
| 电源 | AC220 V±10% 50/60Hz |
| 功率 | 500W |
| 净重 | 70kg |

1. **直发传送系统基本技术参数**

|  |  |
| --- | --- |
| 工作原理 | 时间继电器上的旋钮来调节电机旋转的时间，直流无刷驱动器上的两个旋钮进行电机速度和加（减）速的调节，皮带的运行。 |
| 电源 | AC380 V±10% 50/60Hz |
| 功率 | 3000W |
| 继电器总时间 | 30S |
| 皮带运行速度 | 1m/s~1.5m/s |

1. **结构化医嘱打印系统基本技术参数**

|  |  |
| --- | --- |
| 外观尺寸（mm） | 180(L) ×130(W) ×90(H) |
| 电源 | 100-240V 50/60HZ |
| 输入功率 | 20VDC 2.5A |
|  |  |

**在签订维保合同之日起的10个日历日内，对全自动门诊药房系统，按照定期维护保养单内容进行一次维护保养，此次保养不计入月度、季度或年度等维保工作中，仅做维保项目起始状态的修正。具体如下：**











**二、服务技术要求**

1、设备发生故障时，初次响应时间应小于2小时，并提供电话技术支持。

2、现场响应时间：最迟于24小时内到达设备使用现场进行维修，排除故障。

3、每2个月1次对设备的运行状态进行检查，并提供定期维护保养报告。

4、提供两周一次上门维修服务，故障处理、零配件更换；谈判人须设有备件库,以保证备件及时准确的供应。

5、谈判人保证为设备提供≧1年维修用备件服务，合同期内设备更换备件做到72小时内到达医院。

6、配件需要更换时，所更换配件须是同一型号原生产厂家配件，须是符合国家有关质量安全标准的合格产品，提供厂家证明材料，保障不会对设备运行效率产生不良影响，并保证不违反国家有关知识产权的法律规定。

7、在合同期内，免费提供改良性软硬件升级；因故障而需更换的配件，不受数量限制。

8、谈判人必需能合法获得使用，在有效期内的原厂高级程序调整及故障诊断软件（CS1000）、诊断维修密匙、操作系统，并保证不违反国家有关知识产权的法津规定。

9、主体结构应该尽量维修，但仍无法修复的需更换，例如：支臂变形、偏架内轨道 、内轨道链条、齿轮链条、皮传送带等。

10、每次维修保养记录（提供每次维修工单，包含维修时间、更换零配件情况等）完善完整且有双方签字或公章。每季度基本情况分析，每年度一次总结（对全年维修情况、设备运行状态、设备质量状态进行总结分析）。

**三、服务人员要求**

服务人员为具维修本机能力且有原厂授权工程师且维修工程师需持有原厂维修资格证书；

在合同期内工时费用由服务商支付，享受优先派工，节假日加班免费；

维修响应时间为24小时\*365天，接到报修电话后≤2小时响应，≤24小时到现场维修。出现间歇性故障或不影响设备使用的故障，在科室同意的情况下可酌情延后。

**四、服务期限**

合同签订之日起365个日历日。

**谈判响应文件目录**

**一、谈判函（唱标信封）**

谈判人须将谈判一览表单独封存一份，以备唱标。

**二、谈判书**

[**第一部分**](#_第一部分__资格性文件)**谈判报价表**

1.1 谈判一览表

1.2 分项报价表

[**第二部分资格性文件**](#_第一部分__资格性文件)

2.1法定代表人授权书

2.2[谈判承诺函](#_投标承诺函)

2.3营业执照复印件

2.4资质证书

**第三部分其他材料**

注：谈判响应文件封面自行设计，但内容须严格按照以上清单顺序进行装订，每页须编注页码。

**谈判一览表**

谈判人名称：苏州艾隆工程技术有限公司

采购编号：SZUCG20200424FW

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 包号 | 项目名称 | 投标总价（元/人民币） | 备注 |
| 1 | 全自动门诊药房发药系统维保服务 | 小写金额：  大写金额： |  |

谈判人代表签字（加盖公章）：

日期：

**分项报价表**

**谈判人名称：苏州艾隆工程技术有限公司**

**采购编号：SZUCG20200424FW**

**项目名称: 全自动门诊药房发药系统维保服务**

**(谈判人自拟格式)**

谈判人代表签字（加盖公章）：

日期：

**法定代表人授权书**

**深圳大学：**

兹授权：（授权代表全名）先生/女士作为我公司的合法授权代理人，参与贵单位组织的采购项目投标和谈判。

招标编号：SZUCG20200424FW

项目名称：全自动门诊药房发药系统维保服务

授权权限：全权代表本公司参与上述采购项目的投标和谈判，并负责一切文书资料的提供与确认。

有效期限：与本公司谈判响应文件中标注的谈判响应有效期相同，自法人代表签字之日起生效。

授权代理人： （亲笔签名）联系电话：

职务：身份证号码：

公司名称：（公司名全称）（公章）营业执照号码：

法定代表人： （亲笔签名或加盖签名章）联系电话：

职务：身份证号码：

生效日期：年月日

注：本授权书内容不得擅自修改。

**谈判承诺函**

**致深圳大学：**

根据采购文件的要求，现提供已签署和密封的谈判响应文件，并正式授权：

（授权代表全名）以本公司名义，全权代表我方参加投标和谈判。

项目名称：全自动门诊药房发药系统维保服务

采购编号：SZUCG20200424FW

**本公司郑重承诺并声明：**

1. 我方已认真阅读了全部采购文件及其相关文件，同意接受文件的要求，完全清楚理解其内容及规约，不存在任何异议、质疑和误解之处。
2. 我方所提供的一切文件已经过认真、严格的审核，一切文件内容均为全面真实、准确有效且毫无遗漏和保留，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份，若出现违背诚实信用和无如实告知之处，愿独自承担相应的法律责任。
3. 本谈判响应文件的有效期为谈判截止日后60天有效。
4. 完全服从和尊重评委会所作的评审结果和资格后审决定，同时清楚理解到谈判报价并非是确定成交资格的唯一重要依据。
5. 同意按《成交通知书》的要求，如期签订合同并履行其一切责任和义务。
6. 我方在参与本次谈判活动中，不曾以任何不正当的手段影响、串通、排斥有关当事人或谋取、施予非法利益，如有行为不当，愿独自承担此行为所造成的不利后果和法律责任。

谈判人：（公司名全称）（公章）

法定代表人或授权代表：（亲笔签名）

通讯地址：邮政编码：

电话：传真：

承诺日期：年月日

注：本承诺函内容不得擅自修改。

**文件袋封面格式**

|  |
| --- |
| **谈判响应文件**  **内容：正、副本文件**  谈判人：苏州艾隆工程技术有限公司  采购编号：SZUCG20200424FW  项目名称：全自动门诊药房发药系统维保服务  **在年月日点之前不得启封**  **递交地点：**深圳大学汇元楼241 |

**重要提示：**

1.正、副本必须合并封装并标贴此封面，封口处加盖公章。

2.投标报价内容正本与副本必须一致，否则，以正本投标报价为准。